

باسمه تعالی

مرکز تربیت مربی و پژوهشهای فنی و حرفه ای

پودمان آموزشی

گروه آموزشی: علوم تربیتی و کارآفرینی

عنوان پودمان: زبان بدن ویژه تدریس

کد تخصصی: ITC-PD-171

تاریخ شروع اعتبار: ۹۹/۰۸/۱۱

تاریخ پایان اعتبار: ۱۴۰۴/۰۸/۱۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی مرکز تربیت مربی

کرج- میدان آزادگان- بلوار امام رضا(ع)- بلوار تربیت مربی- مرکز تربیت مربی و پژوهشهای فنی و حرفه ای- صندوق

پستی ۹۵۱- کد پستی ۳۱۴۹۹۷۴۱۱۵

تلفکس : ۰۲۶ - ۳ ۲۵۳۴۱۴۳

"تمام حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز تربیت مربی و پژوهشهای فنی و حرفه ای است"

اعضای کمیسیون تخصصی تدوین کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مرتبط	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
۱	مهدی شهپروصال	کارشناسی ارشد	کامپیوتر	۱۲ سال	مدیر و مربی	همدان خ مهدیه خ روحانی پ ۱۳۸ ۰۹۱۲۵۳۹۳۷۶۸ m.shahparvesal@gmail.com
۲	لاله اخیانی	کارشناسی ارشد	ادبیات فارسی	۱۰ سال	مدرس دانشگاه	کرج مرکز تربیت مربی ۰۲۶۳۲۵۶۱۹۱۵ laleh_ehyaei@yahoo.com.au
۳	مهدی شفیعی	دکتری	مدیریت	۲۰ سال	مدرس	اتحادیه تسهیلگران کشور
۴						

اعضای کمیسیون تخصصی تایید کننده

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه فعالیت مرتبط	سطح شغلی	آدرس، شماره تلفن، پست الکترونیک
۱	پریسا علیمردانی	کارشناسی ارشد	مدیریت	۱۵	کارشناس	کرج مرکز تربیت مربی معاونت آموزش
۲	عباس کریمی	کارشناسی ارشد	کارآفرینی	۲۰	کارشناس	کرج مرکز تربیت مربی معاونت پژوهش و برنامه ریزی
۳	زهرا سادات مهدوی	کارشناسی ارشد	مدیریت	۱۳ سال	مربی	کرج مرکز تربیت مربی دپارتمان علوم تربیتی و کارآفرینی ۰۲۶۳۲۵۶۱۹۱۵

تعاریف:

پودمان

واژه پودمان یا "مدول"، معنای مختلفی دارد. در علوم تربیتی واژه پودمان تحت عنوان پیمانه کردن، بخش کردن، واحد کردن یا آموزش گام به گام به گام معنی می شود. گاهی "مدول" به واحد و یا استاندارد اندازه گیری اطلاق می گردد.

پودمان آموزشی بسته های آموزشی مستقل است که در طول دوران خدمت یا دوره آموزشی یک فرد برای وی ارایه می شود.

شایستگی

مجموعه دانش، مهارت و نگرش های یک کارکنان را قادر می سازد به صورت تاثیر بخش فعالیت های مربوط به شغل و یا عملکرد دشوار طبق استاندارد های مورد انتظار انجام دهند، شایستگی نامیده می شود.

توانایی

به مجموعه ای از واکنش های ذهنی و عینی که مشخصه ابرایانجام کار می باشد، اصطلاحاً توانایی گفته می شود.

دانش

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی است که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی، شیمی، فیزیک، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود. به عبارت دیگر توانایی اکتسابی و تمرین شده برای انجام ماهرانه وظیفه و یا شغل است که معمولاً ماهیتی یدی دارد و همان کاربرد دانش است.

نگرش

ترکیبی از باورها، ارزشها و عقاید است که فراگیر را پیشاپیش آماده می کند تا به دیگران، فعالیت های کاری، تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی به شیوه مثبت نگاه کند. از جمله مصادیق نگرش میتوان به رعایت اخلاق حرفه ای، مهارت های محوری (حل مسئله، کار تیمی و) اشاره نمود.

ارزشیابی

فرایند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی یا کار به دست آمده است یا خیر.

ایمنی

مواردی که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود.

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات که در هر شغل باید رعایت شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد

مشخصات پودمان آموزشی

توانمند سازی مربیان فنی و حرفه ای در بکارگیری زبان بدن مناسب در تدریس بمنظور ایجاد انگیزه و جذابیت آموزش در فراگیران	هدف های کلی پودمان
☒ بازآموزی و ارتقاء مهارت ☐ سرباز مربی ☒ صنایع و سازمان ها ☐ جدید الاستخدام ☒ کارآموز آزاد	نوع گواهینامه
☐ منطقه ای ☒ کشوری ☐ دوره های بین المللی (کارآموزان خارجی)	گستره پوشش
ندارد	پودمان / پودمان های پیش نیاز
ساعت آموزش نظری: ۱۴ ساعت کارورزی: ساعت ساعت آموزش عملی: ۱۶ ساعت پروژه: ساعت جمع ساعات آموزش: ۳۰ ساعت	طول دوره
شایستگی های مرتبط با مهارت های ارتباطی	(استاندار شغل / شایستگی) کارآموزی مرتبط
☐ کتبی عملی ☒ کتبی و عملی ☐ ارزشیابی حین دوره ☐ پروژه	روش ارزشیابی
☒ مربی ☐ مربی ماهر ☐ ارشد مربی ☐ استاد مربی ☐ سایر: در صورتیکه داوطلب آزاد یا از سایر سازمان ها باشد	سطح مخاطبان پودمان
☐ حداقل مدرک تحصیلی: کارشناسی ارشد ☐ سطح مربی: ارشد ☐ سابقه آموزشی مرتبط: حداقل ۲ سال ☐ صنعتگر / بخش خصوصی / دانشگاه: مدرس دانشگاه یا آموزشگاه آزاد	ویژگیهای مدرس

سر فصل های آموزشی:

ردیف	عناوین
۱	انواع ارتباطات
۲	تاریخچه ارتباطات غیر کلامی
۳	مفهوم حریم خصوصی
۴	علائم دست ها
۵	لبخند و علائم چشم ها
۶	علائم پاها و حالت های نشستن و ایستادن
۸	زبان بدن موثر در تدریس
۹	

	زمان آموزش			عنوان شایستگی : انواع ارتباطات
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۰	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر یا لب تاپ دیتا پروژکتور یا تلویزیون تخته وایت برد ماژیک های رنگی کاغذ فلیپ چارت	دانش :			
		۰,۵		- آشنایی با مفهوم روابط
		۰,۵		- مدیریت روابط اجتماعی
		۱		- آشنایی با چالش ها در برقراری روابط
	مهارت :			
				-
	نگرش :			
	- درک اهمیت ارتباطات موثر در زندگی			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	- تمیز بودن فضای آموزشی			
	- رعایت بهداشت فردی در کار گروهی			
	توجهات زیست محیطی :			
	- بازیافت کاغذهای باطله			
	- توجه به مصرف بهینه انرژی			

	زمان آموزش	عنوان شایستگی :
--	------------	-----------------

	تاریخچه ارتباطات غیر کلامی		
	نظری	عملی	جمع
	۱	۱	۲
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
کامپیوتر یا لب تاپ دیتا پروژکتور یا تلویزیون تخته وایت برد ماژیک های رنگی کاغذ فلیپ چارت	دانش :		
	- تفاوت ارتباط کلامی و غیر کلامی		۰,۵
	- آشنایی با Golden Time		۰,۵
	-		
	مهارت :		
	-بررسی عوامل موثر در زبان بدن		۰,۵
	-اجرای تمرین چگونه خود را معرفی کنیم؟		۰,۵
	-		
	نگرش :		
	-درک اهمیت زبان بدن در معرفی خود		
	-		
	ایمنی و بهداشت :		
	- تمیز بودن فضای آموزشی		
	-رعایت بهداشت فردی در کار گروهی		
	توجهات زیست محیطی :		
	-بازیافت کاغذهای باطله		
	- توجه به مصرف بهینه انرژی		

عنوان شایستگی :	زمان آموزش
-----------------	------------

مفهوم حریم خصوصی	نظری	عملی	جمع
	۱	۱	۲
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی			
کامپیوتر یا لب تاپ دیتا پروژکتور یا تلویزیون تخته وایت برد ماژیک های رنگی کاغذ فلیپ چارت	دانش :		
	-حریم شخصی		
	۰,۵		
	-آشنایی با چالش های عدم رعایت حریم شخصی		
	۰,۵		
	-		
	مهارت :		
	-شناخت فواصل اجتماعی در انواع روابط		
	۱		
	-		
	نگرش :		
	-درک اهمیت حفظ حریم شخصی در روابط		
	-		
	ایمنی و بهداشت :		
	- تمیز بودن فضای آموزشی		
	-رعایت بهداشت فردی در کار گروهی		
	توجهات زیست محیطی :		
	-بازیافت کاغذهای باطله		
	- توجه به مصرف بهینه انرژی		

عنوان شایستگی :	زمان آموزش		
	نظری	عملی	جمع

آشنایی با علائم دست ها				۵	۳	۲
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		
دانش :				کامپیوتر یا لب تاپ		
- آشنایی با نشانه ها و علائم دست ها				دیتا پروژکتور یا تلویزیون		
- آشنایی با بهترین حالت قرارگیری دست ها در روابط اجتماعی				تخته وایت برد		
- آشنایی با زبان بدن باز و بسته				ماژیک های رنگی		
مهارت :				کاغذ فلیپ چارت		
- تمرین تکنیک های اثرگذاری با دست ها						
-						
-						
نگرش :						
- درک اهمیت پیام دست ها در روابط						
-						
ایمنی و بهداشت :						
- تمیز بودن فضای آموزشی						
- رعایت بهداشت فردی در کار گروهی						
توجهات زیست محیطی :						
- بازیافت کاغذهای باطله						
- توجه به مصرف بهینه انرژی						

عنوان شایستگی :				زمان آموزش	
				نظری	عملی
				جمع	

لبخند و علائم چشم ها				۳	۲	۱
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		
دانش :				کامپیوتر یا لب تاپ		
- آشنایی با انواع نگاه ها در روابط اجتماعی				۰,۵		
- آشنایی با تاثیر لبخند در روابط				۰,۵		
-						
مهارت :				دیتا پروژکتور یا تلویزیون		
- ذهن خوانی از طریق چشم ها				۱		
- شناخت تفاوت های انواع لبخند ها				۱		
-						
نگرش :				تخته وایت برد		
- درک اهمیت نگاه و لبخند در ارتباطات						
-						
ایمنی و بهداشت :				ماژیک های رنگی		
- تمیز بودن فضای آموزشی						
- رعایت بهداشت فردی در کار گروهی						
توجهات زیست محیطی :				کاغذ فلیپ چارت		
- بازیافت کاغذهای باطله						
- توجه به مصرف بهینه انرژی						

عنوان شایستگی :				زمان آموزش		
علائم پاها و حالت های نشستن و ایستادن				نظری	عملی	جمع
				۲	۳	۵

تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر یا لب تاپ دیتا پروژکتور یا تلویزیون تخته وایت برد ماژیک های رنگی کاغذ فلیپ چارت				دانش :
		۱		-جهت شناسی و ذهن خوانی از طریق پاها
		۱		-شناخت انواع حالات نشستن و ایستادن برای انتقال احساس
				-
				مهارت :
		۱		-بررسی بهترین مکان نشستن در کلاس و جلسات
		۱		-تکنیک های انتقال پیام از طریق پاها
		۱		-نحوه ایستادن در کلاس
	نگرش :			
	-درک اهمیت نقش پیام نحوه قرارگیری پاها در ارتباطات			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	- تمیز بودن فضای آموزشی			
	-رعایت بهداشت فردی در کار گروهی			
	توجهات زیست محیطی :			
	-باز یافت کاغذهای باطله			
	- توجه به مصرف بهینه انرژی			

	زمان آموزش			عنوان شایستگی :
	جمع	عملی	نظری	

زبان بدن موثر در تدریس				۵	۶	۱۱
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		
دانش :				کامپیوتر یا لب تاپ		
-شناخت حالات درونی کارآموزان از طریق زبان بدن				۲		دیتا پروژکتور یا تلویزیون
-روش های مدیریت فضای کلاس از طریق ارتباط غیر کلامی				۳		تخته وایت برد
-						ماژیک های رنگی
مهارت :				کاغذ فلیپ چارت		
-تمرین تکنیک های اثرگذاری در کلاس با بکارگیری زبان بدن موثر				۳		
-مدیریت و کنترل رفتار در کلاس				۲		
-بررسی پوشش صحیح و مناسب در کلاس				۱		
نگرش :						
-ضرورت بکارگیری زبان بدن در آموزش						
-						
ایمنی و بهداشت :						
- تمیز بودن فضای آموزشی						
-رعایت بهداشت فردی در کار گروهی						
توجهات زیست محیطی :						
-بازیافت کاغذهای باطله						
- توجه به مصرف بهینه انرژی						

- برگه استاندارد تجهیزات، مواد ، ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد
۱	میز	مناسب برای انجام کار عملی و کارگاهی	هر ۵ نفر یک عدد
۲	صندلی	مناسب با ارگونومی	معادل ظرفیت کلاس

۳	وسایل گرمایشی	مناسب با مساحت فضای کلاس	معادل با ظرفیت و فضای کلاس
۴	وسایل گرمایشی	مناسب با مساحت فضای کلاس	معادل با ظرفیت و فضای کلاس
۵	روشنایی	مناسب با مساحت و موقعیت فضای کلاس	معادل با ظرفیت و فضای کلاس
۶	ویدئو پروژکتور		۱ عدد
۷	رایانه یا لب تاب		۱ عدد
۸	امکان اتصال به شبکه		-
۹	تخته وایت برد		۱ عدد
۱۰	لوازم تحریر	ماژیک وایت برد و معمولی- کاغذ آ۴- مداد- خودکار-چسب- منگنه- مقوا- سوزن ته گرد	متناسب با تعداد شرکت کنندگان

توجه :

- تجهیزات، مواد و ابزار برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش پودمان

ردیف	
۱	www.motamem.org
۲	www.aparat.com
۳	www.chetor.com
۴	www.bishtarazyek.com

- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	زبان بدن	آلن پیزه	سعیده زنگنه	۱۳۷۸	تهران	جانان
۲	چگونه با هر کسی صحبت کنیم؟	Leil lowndes	مهدی قراچه داغی	۱۳۹۵	تهران	ذهن آویز
۳	فن بیان - درست سخن بگوئید و موفق شوید	احمد حلت		۱۳۹۶	تهران	کتابسرای بیان
۴	آموزش سخنرانی موثر	Nick morgan	ابوذر کرمی	۱۳۹۱	تهران	سایه سخن
۵						
۶						